

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Vesimaksun kohtuullistaminen**

**TRE:2930/02.04.03/2023**

### **Lisätietoja päätöksestä**

Toimitusjohtaja Petri Jokela, puh. 040 556 0604, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Asiakaspalveluvastaava Katri Loikkanen, puh. 041 730 4448, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

### **Päätös**

Hakijan vesilaskua hyvitetään hukkaan vuotaneen veden osalta 50 %, eli 296 m<sup>3</sup> ja jäteveden osalta 50 %, eli 296 m<sup>3</sup>.

### **Perustelut**

Tampereen Vedelle on saapunut 10.4.2023 hakemus vesivahingon aiheuttaman vesilaskun kohtuullistamisesta.

Vesihuollon laskutus perustuu vesimittarin lukemaan ja mitattu vesi on toimitettu kiinteistölle. Vuototapauksissa vuodon aiheuttamissyy ei vaikuta kohtuullistamispyyntöön käsittelyyn tai siitä annettavaan ratkaisuun, vaan liittyjiä kohdellaan tasapuolisesti Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan veden ja jäteveden hyvityspäätökset päätöksen (26.1.2022 § 5) mukaisesti.

Hakija on lähettänyt 10.4.2023 päivätyn hakemuksen koskien vesilaskun kohtuullistamista kiinteistössä tapahtuneesta vesivahingosta johtuen. Hakija sai jouluna 2022 suuren laskun Tampereen Vedeltä. Hän oli yhteydessä asiakaspalveluun ja sai ohjeen katkaista vesi välittömästi kiinteistöstä, näin hän myös toimi. Oletamus oli, että jossakin kohtaa omakotitaloa oli vesivuoto. Mitään näkyvää ei ollut eikä kuulunut ääntä /kohinaa/suhinaa. Vesi toimi normaalisti. Paikalle kutsuttu korjaaja paikansi vuodon 26.12.22 varastorakennukseen, jossa oli talon lämpö- ja vesitoiminnot. Vuoto oli tippoittaista ja hukkaan mennyt vesi oli vuotanut viemäriin. Vuodon kestosta ei ollut tietoa.

Kohtuullistamispyyntöön liittyvät lisätiedot ovat asian liitteenä (liite 1).

Päätös sisältää liitteitä, joita ei julkaista (liite 1). Tällaisia ovat liitteet, jotka sisältävät salassa pidettäviä tietoja, tai joissa olevien tietojen julkistaminen voi vaarantaa yksityisyyden suojan tai elinkeinonharjoittajan liike- tai ammattisalaisuuden (JulKL § 24).

Laskelma vesimaksun kohtuullistamisesta on asian liitteenä (liite 2).

### **Tiedoksi**

Hakija, Katri Loikkanen, Asiakaspalvelu / Tampereen Vesi, Antti Ivanoff

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Liitteet:

1 Liite 2 laskelma vesimaksun kohtuullistamiseksi

### **Allekirjoitus**

Toimitusjohtaja Petri Jokela

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä Tampereen kaupungin internetsivuilla [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi) 8.6.2023.

Päätös on lähetetty asianosaisille tiedoksi sähköpostitse 8.6.2023.

### **Muutoksenhakuviranomainen**

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunta

Tampere

08.06.2023

Kaisa Kovaniemi

Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 59

### **Oikaisuvaatimusohje**

#### **Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

#### **Oikaisuviranomainen**

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### **Tiedoksisaanti**

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.